Beneficio de Venta sin Receta

Guía del Usuario para Miembros

Clover Health

Contenido

Cómo Funciona Su Beneficio OTC 3

Su asignación trimestral 3

Su tarjeta LiveHealthy OTC (Healthy Benefits+) 3

Cómo Utilizar su Asignación 4

Compras en la tienda 4

Pedidos en línea 5

Pedidos por teléfono 6

Consulte su saldo, busque una tienda y mucho más 6

Qué Puede Comprar con su Asignación 7

Artículos OTC aprobados 7

Más Maneras de Comprar y Ahorrar 8

Elija las marcas populares de la tienda 8

Tiendas participantes donde puede comprar con su tarjeta LiveHealthy OTC 8

¡Administre aún mejor el dinero de su asignación! 8

Preguntas frecuentes 9

En Clover Health, nuestro compromiso con los miembros no es solo cuidar su salud, sino que también ayudarlo a que usted cuide de ella. Eso incluye su salud financiera.

Los precios en las farmacias han estado aumentando recientemente. Sabemos que esto puede ser difícil para algunos de nuestros miembros y queremos aliviar su carga. Como parte de su plan Clover, le ofrecemos una asignación trimestral para comprar artículos de venta sin receta (Over-the-Counter, OTC) para ayudarlo a ahorrar dinero en artículos como aspirina, vitaminas y mucho más.

Cómo Funciona Su Beneficio OTC

Su asignación trimestral

Como miembro de Clover Health, usted obtiene una asignación de gastos para utilizar en artículos de venta sin receta. Esta asignación es trimestral, lo que significa que se renueva el primer día de cada mes de enero, abril, julio y octubre. Los fondos no utilizados no se transfieren al siguiente trimestre.

¡Intente *utilizar su asignación completa* antes del final de cada trimestre para no perderla!

Su tarjeta LiveHealthy OTC (Healthy Benefits+)

Debería haber recibido por correo un kit de bienvenida de Healthy Benefits+ con su tarjeta LiveHealthy OTC. Para su comodidad, la tarjeta LiveHealthy OTC ya está activada. Por lo tanto, no es necesario que haga nada, excepto que comience a comprar sus artículos OTC. ¡Si no tiene el kit de bienvenida, llámenos para solicitar un reemplazo!

Cómo Utilizar su Asignación

Puede utilizar su tarjeta LiveHealthy OTC para obtener sus artículos OTC de cualquiera de cualquiera de las tres maneras que se mencionan a continuación:

1. En tiendas físicas
2. En línea
3. Por teléfono

Compras en la tienda

Puede comprar artículos OTC en muchas tiendas minoristas de su área. Cuando compre en la tienda, solo tiene que presentar su tarjeta LiveHealthy OTC al momento de pagar. El cajero escaneará el código de barras en la parte posterior de la tarjeta en el momento de la compra o puede hacerlo usted mismo si usa el pago automático.

¡Hola! ¡Ahorre dinero comprando marcas de la tienda en tiendas como CVS, Walgreens y Walmart! Consulte la página 10 para obtener más información.

Para encontrar la dirección de una tienda específica, utilice el buscador de tiendas en **healthybenefitsplus.com/cloverhealthotc** o utilice la aplicación móvil Healthy Benefits+.

Consejos para solucionar problemas

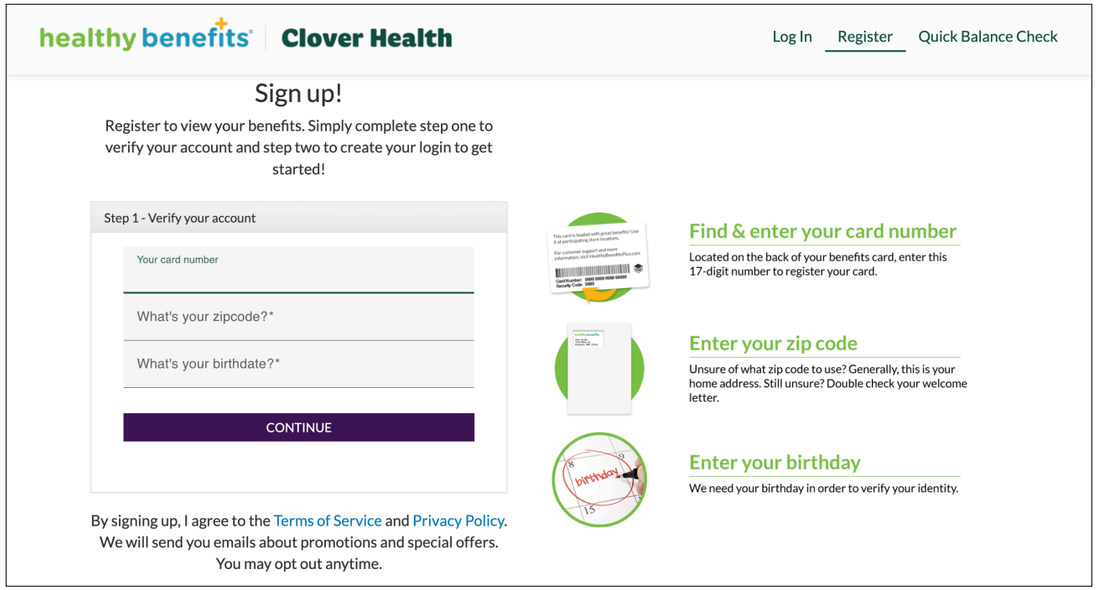
Si el cajero no está seguro de utilizar la tarjeta LiveHealthy OTC, pida ayuda al gerente.

Si el código de barras no se escanea, podría significar que necesita una tarjeta de reemplazo. No se preocupe. En algunas tiendas, un empleado puede ingresar manualmente el número de cuenta de 17 dígitos y el código de seguridad de 4 dígitos que se encuentra debajo del código de barras en la parte posterior de su tarjeta. Si se produce un error de escaneo, cuando llegue a su hogar, llame al **1-844-529-5869 (TTY 711)** y solicite un reemplazo. Se le enviará una nueva tarjeta lo más pronto posible.

Pedidos en línea

Puede comprar artículos OTC en línea en **walmart.com**. ¡Nosotros pagamos los gastos de envío de los pedidos OTC de walmart.com! O bien, puede pedir sus artículos en línea y coordinar el retiro de estos en su tienda local de Walmart. Siga los pasos que se indican a continuación para realizar un pedido.

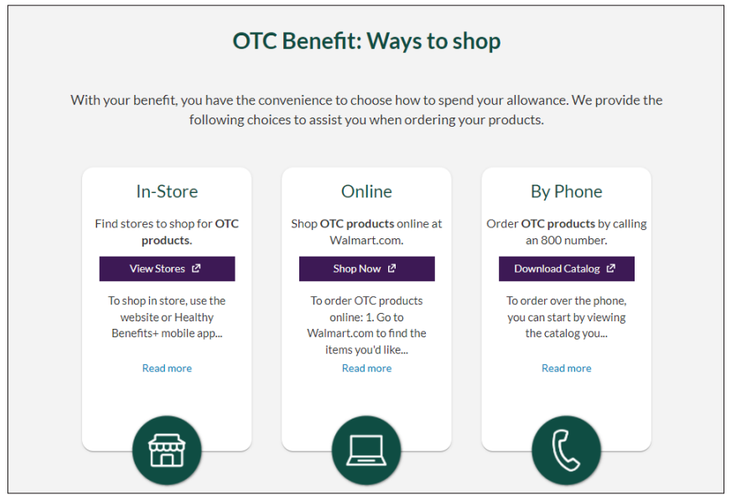
Regístrese en **healthybenefitsplus.com/cloverhealthotc** para que pueda administrar su cuenta en línea.



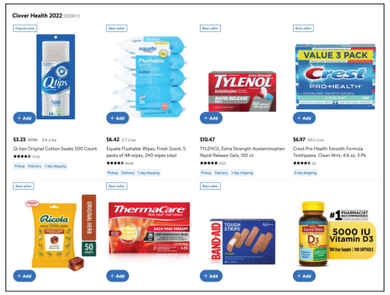
Una vez que haya iniciado sesión, vaya a About (Acerca de) y desplácese hacia OTC Benefit (Beneficio OTC): Luego, vaya a la sección Ways to Shop (Maneras de comprar) y haga clic en el botón "Shop Now" (Comprar ahora).

Lo transferirán a **walmart.com**, y desde allí podrá realizar su pedido. Si no tiene una cuenta en walmart.com, puede comprar como invitado.

En el momento de la compra, programe una hora



para retirar sus artículos en la tienda. O bien, si la tienda Walmart que seleccionó ofrece despacho, tendrá la opción de programar una entrega a domicilio. Para obtener más información sobre cómo comprar en línea con su asignación, visite **healthybenefitsplus.com/cloverhealthotc** y seleccione la sección FAQ.



Pedidos por teléfono

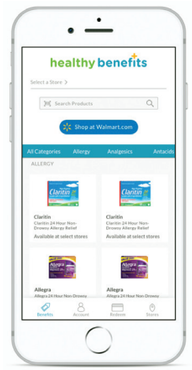
Siga los pasos que se indican a continuación para realizar un pedido de artículos OTC por teléfono.

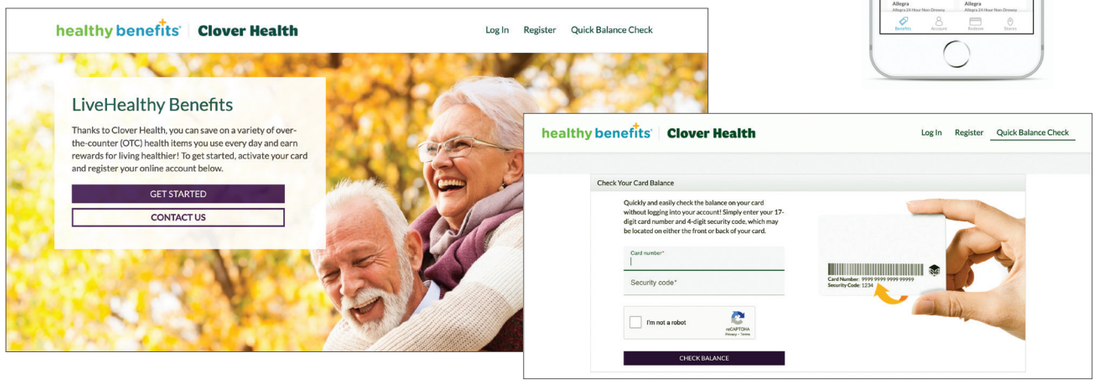
1. Busque los productos que desea pedir en el catálogo de beneficios de LiveHealthy OTC o en la aplicación móvil Healthy Benefits+ (consulte a continuación).
2. Antes de llamar para realizar su pedido, tenga a mano la siguiente información:
   - nombre de los artículos aprobados que seleccionó
   - número de identificación de los artículos
   - número y código de seguridad de su tarjeta LiveHealthy OTC
   - su dirección de envío
3. Para realizar un pedido, llame al **1-844-529-5869 (TTY 711)** de 8 am a 8 pm, hora local, los 7 días de la semana.*

Consulte su saldo, busque una tienda y mucho más

Visite el sitio web de Healthy Benefits+ en **healthybenefitsplus.com/cloverhealthOTC** o descargue la aplicación móvil Healthy Benefits+, ¡o ambas! Use el sitio web o la aplicación para lo siguiente:

- Obtener más detalles sobre cómo utilizar su beneficio OTC
- Consultar el saldo de su cuenta
- Buscar tiendas participantes





Qué Puede Comprar con su Asignación

Puede utilizar su asignación OTC para comprar miles de artículos OTC aprobados. En su kit de bienvenida, recibirá el catálogo de beneficios de LiveHealthy OTC, el cual incluye algunos de los artículos más populares que puede pedir con entrega rápida y gratuita. Utilice la siguiente lista práctica a fin de obtener ayuda en el momento de comprar productos.

Artículos OTC aprobados

- Productos para las alergias y la congestión
- Productos para el resfrío y la gripe
- Artículos de salud dental y bucal
- Productos para el cuidado de la diabetes
- Productos para la salud digestiva
- Productos para el cuidado de los ojos y los oídos
- Artículos de primeros auxilios
- Artículos para el cuidado de los pies
- Artículos para el cuidado de la salud en el hogar y la vida diaria
- Productos para la incontinencia
- Analgésicos
- Artículos para el cuidado de la piel
- Productos para conciliar el sueño
- Productos para dejar de fumar
- Soportes, férulas y vendajes

Más Maneras de Comprar y Ahorrar

Elija las marcas populares de la tienda

Muchas de las tiendas que participan en Healthy Benefits+ ofrecen miles de productos de marca de la tienda a precios más bajos, también conocidos como productos "alternativos" o "genéricos". Estos productos tienen los mismos ingredientes y la misma calidad que las principales marcas minoristas, pero vienen en el empaque de la tienda.

Considere utilizar su asignación para comprar productos de marca de la tienda en las tiendas que se indican a continuación. Solo busque la columna de su estado y vea qué tiendas son participantes.

Tiendas participantes donde puede comprar con su tarjeta LiveHealthy OTC

	AL	AZ	GA/SC	MS	NJ	PA	TN	TX
Acme					✔	✔		
Albertsons		✔						
CVS	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Duane Reade					✔			
Food Lion			✔				✔	
Fry's		✔						
Giant						✔		
Kroger	✔		✔	✔			✔	
Safeway		✔						
Stop & Shop					✔			
Walgreens	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Walmart	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔

¡Administre aún mejor el dinero de su asignación!

No olvide estas excelentes alternativas adicionales para ahorrar:

- Compre artículos cuando estén en oferta.
- Busque cupones para usar cuando compre.
- Averigüe si la tienda tiene días de compras para adultos mayores.
- Pregunte sobre otros descuentos.

Preguntas frecuentes

P: ¿Cómo puedo consultar mi saldo?

R: Puede verificar su asignación en **healthybenefitsplus.com/cloverhealthOTC**, o bien seleccione "Benefit Details" (detalles del beneficio) en la aplicación móvil. También puede llamar al **1-844-529-5869 (TTY 711)**.

P: ¿Los artículos enumerados en el catálogo son los únicos productos OTC que puedo comprar con mi asignación?

R: No, el catálogo solo incluye algunos de los productos de venta sin receta más populares aprobados por Medicare, que usted puede comprar con su asignación OTC. Puede encontrar más productos en línea en **healthybenefitsplus.com/cloverhealthOTC** o en la tienda.

P: ¿Se cobran gastos de envío y entrega?

R: Todos los costos de envío y entrega de los pedidos de artículos OTC están cubiertos por su plan Clover. Una vez que aplique sus beneficios a su pedido OTC de walmart.com, se eliminarán los costos de envío.

P: ¿Qué sucede si el total de mi compra es mayor que mi asignación?

R: Usted es responsable de pagar cualquier monto restante por los artículos que excedan su saldo disponible (los fondos que quedan en su asignación de gastos). También es responsable de pagar cualquier artículo no aprobado.

Clover Health

*Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, se utilizarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) durante los fines de semana y días feriados.

Y0129_21MX079B_C