

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Calificaciones por estrellas de Medicare para el 2022

Información oficial
sobre Medicare
del Gobierno
de EE. UU.



Clover Health (H5141)

Para el 2022, Clover Health (H5141) recibió las siguientes Calificaciones por Estrellas de Medicare:

Calificación General por Estrellas: ★★★★★

Calificación de servicios de salud: ★★★★★

Calificación de servicios de medicamentos: ★★★★★

Clover Health

**Algunos planes no tienen suficientes datos para calificar el desempeño.*

Cada año, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué las Calificaciones por Estrellas son Importantes

Medicare califica los planes según sus servicios de salud y de medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes basados en la calidad y el desempeño.

Las Calificaciones por Estrellas se basan en factores como los que se indican a continuación:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan.
- La cantidad de miembros que abandonaron el plan o se mantuvieron en él.
- La cantidad de quejas que Medicare recibió sobre el plan.
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

La cantidad de estrellas muestra el desempeño de un plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	POR ENCIMA DEL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★★☆☆	POR DEBAJO DEL PROMEDIO
★★☆☆☆	DEFICIENTE

Mientras más estrellas tenga, mejor es el plan; por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un mejor servicio al cliente más rápido.

Obtenga más información sobre las Calificaciones por Estrellas en línea

Compare las Calificaciones por Estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Clover Health los 7 días de la semana, de 8 am a 8 pm, hora local, al **1-877-618-8110** (número gratuito) o TTY/TDD 711. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, se utilizarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) durante los fines de semana y los días feriados.

Los miembros actuales deben llamar al **1-888-778-1478** (número gratuito) o TTY/TDD 711.