

Clover Health

Arizona

Resumen de beneficios de 2021



Clover Health Choice (PPO) (040)

Disponible en los siguientes condados: Pima

Resumen de beneficios de 2021

Planes Medicare Advantage con la Cobertura para Medicamentos con Receta de la Parte D

Clover Health Choice (PPO) (Plan 040)

1 de enero de 2021 – 31 de diciembre de 2021

SECCIÓN I: INTRODUCCIÓN AL RESUMEN DE BENEFICIOS

La información sobre beneficios que se incluye es un resumen de lo que cubrimos y de lo que usted paga. No enumera cada servicio que cubrimos ni tampoco menciona cada limitación o exclusión. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y solicite la “Evidencia de cobertura”.

Secciones de este folleto

- Aspectos importantes que debe saber sobre **Clover Health Choice (PPO)**.
- Prima mensual, deducible y límites de lo que paga por los servicios cubiertos
- Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos
- Beneficios de medicamentos con receta

Este documento puede estar disponible en un idioma que no sea inglés. Para obtener información adicional, llámenos al 1-888-778-1478 (TTY: 711).

Aspectos importantes que debe saber sobre Clover Health Choice (PPO)

Horario de atención e información de contacto

- Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos de 8 am a 8 pm, hora local, los 7 días de la semana.
- Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de 8 am a 8 pm, hora local, de lunes a viernes; se utilizarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) los fines de semana y días feriados.
- Si usted es miembro de este plan, llámenos al 1-888-778-1478, TTY: 711.
- Si no es miembro de este plan, llámenos al 1-888-466-5044, TTY: 711.
- Nuestro sitio web: www.cloverhealth.com.

¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse en **Clover Health Choice (PPO)**, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio. Nuestra área de servicio incluye el siguiente condado en Arizona: Pima.

¿Qué cubrimos?

Los planes pueden ofrecer beneficios complementarios, además de los beneficios de la Parte C y la Parte D. Como todos los planes de salud de Medicare, cubrimos todo lo que cubre Medicare Original y *más*. En este folleto se describen algunos de los beneficios adicionales.

Cubrimos los medicamentos de la Parte D. Además, cubrimos los medicamentos de la Parte B que incluyen medicamentos para quimioterapia y algunos medicamentos administrados por su proveedor.

- Puede ver el formulario completo del plan (lista de medicamentos con receta de la Parte D) y todas las restricciones en nuestro sitio web, www.cloverhealth.com.
- O llámenos y le enviaremos una copia del formulario.

Para obtener información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual “Medicare y Usted” vigente. Véalo en línea en www.medicare.gov u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN I: INTRODUCCIÓN AL RESUMEN DE BENEFICIOS

¿Cómo determinaré los costos de mis medicamentos?

Nuestro plan agrupa cada medicamento en uno de cinco “niveles”. Deberá consultar el formulario para conocer el nivel en el que se encuentra su medicamento y así determinar su costo. El monto que paga depende del nivel del medicamento, la farmacia que use y qué etapa del beneficio haya alcanzado. Más adelante en este documento analizaremos las etapas del beneficio que se presentan: Etapa del deducible, Cobertura inicial, Período sin cobertura y Cobertura catastrófica.

Si tiene alguna pregunta con respecto a los costos o los beneficios de este plan, comuníquese con Clover Health

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clover Health Choice (PPO) (Plan 040)

PRIMA MENSUAL, DEDUCIBLE Y LÍMITES DE LO QUE PAGA POR LOS SERVICIOS CUBIERTOS

Prima mensual del plan	Usted no paga una prima mensual por separado para Clover Health Choice (PPO). Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.
Deducible	Deducible médico: No corresponde. Deducible para medicamentos con receta: No corresponde.
Responsabilidad máxima de gastos de bolsillo	Los límites anuales en este plan son: <ul style="list-style-type: none">• \$3,400 para servicios que reciba de proveedores dentro de la red.• \$3,400 para servicios que reciba de proveedores fuera de la red. Si alcanza el límite en los costos que paga de su bolsillo, continúa recibiendo servicios hospitalarios y médicos cubiertos y nosotros pagaremos el costo total por el resto del año. El monto que paga por algunos servicios no se tiene en cuenta para el monto máximo de bolsillo. Estos servicios están marcados con un asterisco en la Evidencia de cobertura (EOC). Recuerde que aún deberá pagar las primas mensuales y los costos compartidos con receta de la Parte D.

BENEFICIOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS CUBIERTOS

Los servicios cubiertos que requieren aprobación por adelantado están marcados en negrita en la siguiente Tabla de beneficios.

Hospitalización	<u>Dentro de la red:</u> Días 1-5: Copago de \$200 por día. Días 6-365: Copago de \$0 por día. <u>Fuera de la red:</u> Días 1-5: Copago de \$320 por día. Días 6-365: Copago de \$0 por día.
Centro de atención ambulatoria	<u>Dentro de la red:</u> Cirugía ambulatoria: Copago de \$150. No se aplicará el copago de cirugía si se realiza un procedimiento quirúrgico durante una colonoscopia de detección. <u>Fuera de la red:</u> Cirugía ambulatoria: Copago de \$250.
Visitas al consultorio del médico	<u>Dentro de la red:</u> Consulta con un médico de atención primaria: Copago de \$0.

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clver Health Choice (PPO) (Plan 040)

	<p>Consulta con un especialista: Copago de \$15.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Consulta con un médico de atención primaria: Copago de \$5.</p> <p>Consulta con un especialista: Copago de \$30.</p>
<p>Cuidado preventivo (p. ej., vacuna contra la gripe, exámenes de detección de diabetes)</p>	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Copago de \$0 para todos los servicios preventivos cubiertos por Medicare Original.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Coseguro del 35% para todos los servicios preventivos cubiertos por Medicare Original.</p> <p>Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año del contrato estará cubierto.</p>
<p>Atención de emergencia</p>	<p><u>Dentro y fuera de la red:</u></p> <p>Copago de \$90 por visita.</p> <p>El copago no se aplica si usted ingresa al hospital dentro de las 24 horas.</p>
<p>Servicios de urgencia</p>	<p><u>Dentro y fuera de la red:</u></p> <p>Copago de \$25 por visita.</p> <p>El copago no se aplica si usted ingresa al hospital dentro de las 24 horas.</p>
<p>Servicios de diagnóstico/análisis de laboratorio/exámenes por imágenes</p>	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico - Consultorio o centro de diagnóstico por imágenes: Copago de \$50</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico - Centro ambulatorio: Copago de \$150</p> <p>Servicios de laboratorio: Copago de \$0</p> <p>Servicios y pruebas de laboratorio para COVID-19: Copago de \$0</p> <p>Servicios de radiología avanzada (como IRM, PET, TC, medicina nuclear) - Consultorio o centro de diagnóstico por imágenes: Un copago de hasta \$85</p> <p>Servicios de radiología avanzada (como MRI, PET, TC, medicina nuclear) - centro ambulatorio: Copago de \$150</p> <p>Servicios de radiografía: Copago de \$30</p>

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clover Health Choice (PPO) (Plan 040)

	<p>Radiología terapéutica (radiación): Coseguro del 20%</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico - Consultorio o centro de diagnóstico por imágenes: Un copago de hasta \$65</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico - centro ambulatorio: Copago de \$175</p> <p>Servicios de laboratorio: Copago de \$20</p> <p>Servicios y pruebas de laboratorio para COVID-19: Copago de \$0</p> <p>Servicios de radiología avanzada (como IRM, PET, TC, medicina nuclear) - Consultorio o centro de diagnóstico por imágenes: Un copago de hasta \$100</p> <p>Servicios de radiología avanzada (como MRI, PET, TC, medicina nuclear) - centro ambulatorio: Copago de \$250</p> <p>Radiografías: Coseguro del 35%</p> <p>Radiología terapéutica (radiación): Coseguro del 35%</p>
Servicios auditivos	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Examen auditivo de diagnóstico cubierto por Medicare: Copago de \$15</p> <p>Examen auditivo de rutina (1 por año calendario): Copago de \$0</p> <p>Audífonos (hasta 2 audífonos por año calendario; uno por oído, por año): Copago de \$699 para audífonos Advanced a través de un proveedor de TruHearing. Copago de \$999 para audífonos Premium a través de un proveedor de TruHearing.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Examen auditivo de diagnóstico cubierto por Medicare: Copago de \$30</p> <p>Examen auditivo de rutina (1 por año calendario): Coseguro del 35%</p> <p>Audífonos (hasta 2 audífonos por año calendario; uno por oído, por año): Copago de \$999 por audífono</p>
Servicios odontológicos	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Cubiertos por Medicare: Copago de \$0 durante una hospitalización de gravedad si es médicamente necesaria. Se aplican normas relativas al copago para pacientes hospitalizados.</p> <p>Servicios dentales preventivos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Examen oral (1 por año calendario): Copago de \$0.• Limpieza (2 por año calendario): Copago de \$0.• Radiografía dental (1 por año calendario): Copago de \$0.• Tratamiento con fluoruro (2 por año calendario): Copago de \$0. <p>Servicios dentales integrales:</p>

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clver Health Choice (PPO) (Plan 040)

El plan cubre hasta \$1,000 por año calendario para servicios dentales integrales combinados dentro y fuera de la red no cubiertos por Medicare después de que pague un copago de \$20 por cada servicio. Los servicios dentales integrales complementarios incluyen:

- Servicios de restauración
- Endodoncia
- Periodoncia
- Extracciones
- Prostodoncia, otra cirugía oral o maxilofacial y otros servicios

Fuera de la red:

Cubiertos por Medicare: Copago de \$20. Durante una hospitalización de gravedad si es médicamente necesaria. Se aplican normas relativas al copago para pacientes hospitalizados.

Servicios dentales preventivos:

- Examen oral (1 por año calendario): Copago de \$0.
- Limpieza (2 por año calendario): Copago de \$0.
- Tratamiento con fluoruro (2 por año calendario): Copago de \$0.
- Radiografía dental (1 por año calendario): Copago de \$0.

Servicios dentales integrales:

El plan cubre hasta \$1,000 por año calendario para servicios dentales integrales combinados dentro y fuera de la red no cubiertos por Medicare después de que pague un copago de \$20 por cada servicio. Los servicios dentales integrales complementarios incluyen:

- Servicios de restauración
- Endodoncia
- Periodoncia
- Extracciones
- Prostodoncia, otra cirugía oral o maxilofacial y otros servicios

Los beneficios dentales complementarios se deben obtener de un proveedor de la red de DentaQuest.

Servicios de la visión

Dentro de la red:

Examen cubierto por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones oculares: Copago de \$15.

Examen de la vista de rutina (1 por año calendario): Copago de \$0.

Anteojos o lentes de contacto cubiertos por Medicare (1 par después de cada cirugía de cataratas): Copago de \$0.

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Cllover Health Choice (PPO) (Plan 040)

	<p>Anteojos (lentes y/o marcos) o lentes de contacto de rutina: Copago de \$0.</p> <p>El plan pagará hasta \$100 por año calendario por lentes de contacto o anteojos (lentes y/o marcos) de rutina combinados dentro y fuera de la red. Los beneficios de la visión complementarios de rutina se deben obtener de un proveedor dentro de la red de EyeQuest.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Examen cubierto por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones oculares: Copago de \$30</p> <p>Examen de la vista de rutina (1 por año calendario): Copago de \$0.</p> <p>Anteojos o lentes de contacto cubiertos por Medicare (1 par después de cada cirugía de cataratas): Copago de \$0</p> <p>Anteojos (lentes y/o marcos) o lentes de contacto de rutina: Copago de \$0.</p> <p>El plan pagará hasta \$100 por año calendario por lentes de contacto o anteojos (lentes y/o marcos) de rutina combinados dentro y fuera de la red. Los beneficios de la visión complementarios de rutina se deben obtener de un proveedor dentro de la red de EyeQuest. Los miembros son responsables de cualquier monto por encima de las tarifas contratadas de EyeQuest por los servicios cubiertos obtenidos de proveedores fuera de la red EyeQuest.</p>
Servicios de salud mental	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Consulta de terapia grupal para pacientes externos: Copago de \$15.</p> <p>Consulta de terapia individual: Copago de \$15.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Consulta de terapia grupal para pacientes externos: Copago de \$30.</p> <p>Consulta de terapia individual: Copago de \$30.</p>
Centros de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Días 1-20: Copago de \$0 por día.</p> <p>Días 21-100: Copago de \$178 por día.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Coseguro del 35% por estadía</p> <p>Nuestro plan cubre hasta 100 días por cada período de beneficios. No se requiere hospitalización previa.</p>
Fisioterapia	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Consulta de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje: Copago de \$15.</p> <p>Consulta de terapia ocupacional: Copago de \$15.</p>

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clover Health Choice (PPO) (Plan 040)

	<p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Consulta de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje: Coseguro del 35%.</p> <p>Consulta de terapia ocupacional: Coseguro del 35%.</p>
Ambulancia	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Ambulancia terrestre: Copago de \$220.</p> <p>Ambulancia aérea: Copago de \$220.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Ambulancia terrestre: Copago de \$220.</p> <p>Ambulancia aérea: Copago de \$220.</p>
Transporte	<p>Copago de \$0 para un máximo de 24 viajes no urgentes en una dirección dentro del área de servicio del plan a cualquier lugar relacionado con la salud. Cada viaje en una dirección no debe exceder las 50 millas.</p>
Medicamentos de la Parte B de Medicare	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Para los medicamentos de la Parte B, como los medicamentos para quimioterapia: Coseguro del 20%.</p> <p>Otros medicamentos de la Parte B: Coseguro del 20%.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Para los medicamentos de la Parte B, como los medicamentos para quimioterapia: Coseguro del 35%.</p> <p>Otros medicamentos de la Parte B: Coseguro del 35%.</p>
Centro quirúrgico ambulatorio	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Copago de \$200</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Coseguro del 35%</p>
Atención para los pies (<i>servicios de podiatría</i>)	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Atención para los pies cubierta por Medicare: Copago de \$15.</p> <p>Atención de rutina de los pies: Sin cobertura.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>Atención para los pies cubierta por Medicare: Copago de \$30.</p>

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clover Health Choice (PPO) (Plan 040)

	Atención de rutina de los pies: Sin cobertura.
Equipo médico duradero	<u>Dentro de la red:</u> Coseguro del 20%. <u>Fuera de la red:</u> Coseguro del 35%.
Dispositivos protésicos (<i>dispositivos ortopédicos, miembros artificiales, etc.</i>)	<u>Dentro de la red:</u> Dispositivos protésicos: Coseguro del 20%. Suministros médicos relacionados: Coseguro del 20%. <u>Fuera de la red:</u> Dispositivos protésicos: Coseguro del 35%. Suministros médicos relacionados: Coseguro del 35%.
Suministros y servicios para la diabetes	<u>Dentro de la red:</u> Suministros para el control de la diabetes de una farmacia: Copago de \$0 Productos preferidos = monitores y tiras reactivas One-Touch y monitores y tiras reactivas Accu-Chek. Suministros para el control de la diabetes de un proveedor de equipo médico duradero, (Durable Medical Equipment, DME): Coseguro del 20% Capacitación para el autocontrol de la diabetes: Copago de \$0. Plantillas o zapatos terapéuticos: Copago de \$0. <u>Fuera de la red:</u> Suministros para el control de la diabetes de una farmacia: Coseguro del 35% Suministros para el control de la diabetes de un proveedor de equipo médico duradero, (Durable Medical Equipment, DME): Coseguro del 35% Capacitación para el autocontrol de la diabetes: Copago de \$0. Plantillas o zapatos terapéuticos: Coseguro del 35%.
Programa de bienestar	Copago de \$0 para una membresía de gimnasio a través de SilverSneakers®.

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS**Clver Health Choice (PPO) (Plan 040)**

Productos de venta libre

Usted paga un copago de \$0 por determinados productos de venta libre a través de nuestro servicio de pedidos por correo, hasta una asignación de \$75.

Los miembros son elegibles para la asignación cada trimestre para utilizar con la compra de productos de venta libre (OTC) seleccionados. Las cantidades no utilizadas no se transferirán al siguiente trimestre. Las asignaciones empiezan de nuevo al principio de cada trimestre.

BENEFICIOS DE MEDICAMENTOS CON RECETA

Etapa del deducible

Dado que el plan no tiene deducible, esta etapa de pago no es aplicable en su caso.

Cobertura inicial

Usted paga lo siguiente hasta que los costos totales anuales de sus medicamentos alcancen los \$4,130. Los costos totales anuales de sus medicamentos son los costos de medicamentos que usted y el plan de la Parte D pagan.

Costo compartido minorista estándar

Nivel	Suministro para 30 días	Suministro para 60 días	Suministro para 100 días
Nivel 1 (Medicamentos genéricos preferidos)	Copago de \$7	Copago de \$10	Copago de \$5
Nivel 2 (Medicamentos genéricos)	Copago de \$15	Copago de \$30	Copago de \$45
Nivel 3 (Medicamentos de marca preferidos)	Copago de \$47	Copago de \$94	Copago de \$141
Nivel 4 (Medicamentos no preferidos)	Copago de \$100	Copago de \$200	Copago de \$300
Nivel 5 (Medicamentos especializados)	Coseguro del 33%	Coseguro del 33%	Coseguro del 33%

Costo compartido minorista preferido

Nivel	Suministro para 30 días	Suministro para 60 días	Suministro para 100 días
Nivel 1 (Medicamentos genéricos preferidos)	Copago de \$0	Copago de \$0	Copago de \$0
Nivel 2 (Medicamentos genéricos)	Copago de \$10	Copago de \$20	Copago de \$30
Nivel 3 (Medicamentos de marca preferidos)	Copago de \$40	Copago de \$80	Copago de \$120

SECCIÓN II: RESUMEN DE BENEFICIOS

Clover Health Choice (PPO) (Plan 040)

Nivel 4 (Medicamentos no preferidos)	Copago de \$95	Copago de \$190	Copago de \$285
Nivel 5 (Medicamentos especializados)	Coseguro del 33%	Coseguro del 33%	Coseguro del 33%

Pedido por correo

Nivel	Suministro para 100 días
Nivel 1 (Medicamentos genéricos preferidos)	Copago de \$0
Nivel 2 (Medicamentos genéricos)	Copago de \$0
Nivel 3 (Medicamentos de marca preferidos)	Copago de \$110
Nivel 4 (Medicamentos no preferidos)	Copago de \$275
Nivel 5 (Medicamentos especializados)	Coseguro del 33%

Sus costos compartidos pueden ser diferentes si utiliza una farmacia de Cuidados a Largo Plazo, una infusión en el hogar o una farmacia fuera de la red.

Llámenos o consulte la “**Evidencia de cobertura**” del plan en nuestro sitio web (www.cloverhealth.com) para obtener información completa sobre sus costos por medicamentos cubiertos.

Período sin cobertura

El período sin cobertura comienza después de que el costo total anual correspondiente a los medicamentos (que incluye lo que usted y nuestro plan pagaron) alcance los \$4,130. Después de que ingrese en el período sin cobertura, usted paga el 25% del costo de los medicamentos de marca cubiertos del plan y el 25% del costo de los medicamentos genéricos cubiertos del plan hasta que sus costos lleguen a un total de \$6,550, que es el final del período sin cobertura.

Monto de la cobertura catastrófica

Después de que alcance el monto de \$6,550 en costos anuales que paga de su bolsillo por medicamentos, usted paga el monto que sea superior entre:

- Un copago de \$3.70 para los medicamentos genéricos (incluso los medicamentos de marca tratados como genéricos) y un copago de \$9.20 para todos los demás medicamentos, o
- el 5% del costo.

DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-778-1478 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de traducción sin cargo disponibles para usted. Llame al 1-888-778-1478 (TTY: 711).

Clover Health Choice (PPO) es un plan local de PPO con un contrato de Medicare. La inscripción en **Clover Health Choice (PPO)** depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.

El formulario, la red de farmacias y/o la red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Tenga en cuenta que los proveedores fuera de la red/sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Clover Health, salvo en caso de emergencia. Si desea saber si cubriremos un servicio fuera de la red, le recomendamos que usted o su proveedor soliciten una predeterminación de la organización antes de recibir el servicio. Llame a Servicios para los miembros o consulte su "Evidencia de cobertura" para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

Cobertura de salud ofrecida por Clover Insurance Company.

Estamos aquí para ayudarlo.

 **1-888-778-1478 (TTY 711)**

entre las 8 am y las 8 pm, hora local, los 7 días de la semana*

 **Visítenos en cloverhealth.com/enroll**

* Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, se utilizarán tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) durante los fines de semana y días festivos.

Clover Health es un plan de la Organización de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés) y de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés) que tiene contrato con Medicare. La inscripción en Clover Health depende de la renovación del contrato.

Tenga en cuenta que los proveedores fuera de la red/sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Clover Health, salvo en caso de emergencia. Para obtener más información, llame a nuestro número de servicio al cliente o consulte su Evidencia de cobertura, así como el costo compartido que se aplica a los servicios que se están fuera de la red.

Clover Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-778-1478 (TTY 711). Clover Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted sin costo alguno. Llame al 1-888-778-1478 (TTY 711). Clover Health 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障 或性別而歧視任何人。小貼士：如果您說普通話，歡迎使用免費語言協助服務。請撥 1-888-778-1478 (TTY 711)。